

(報道発表資料)

2019年11月11日

株式会社エーアイスクエア

丸紅情報システムズとのコールセンター向け AI ソリューション販売の代理店契約について

株式会社エーアイスクエア(本社：東京都千代田区、代表取締役：石田正樹、以下「エーアイスクエア」)は、このたび、丸紅情報システムズ株式会社(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：渡辺 亮一、以下「MSYS」)とコールセンター向け AI ソリューション販売の代理店契約を締結しましたのでお知らせいたします。

エーアイスクエアは、最新の自然言語 AI ソリューションを使いやすい UI で提供し、専門知識のないユーザでも自動応答、要約・分類、キーワード抽出といった高度な自然言語処理が行えるよう支援いたします。特に、コールセンター向けには、「QuickQA」、「QuickSummary」の2種類の AI ソリューションを開発・提供しています。

「QuickQA」 オペレーターに回答候補を提示し、応対を支援する AI ソリューション
「QuickSummary」 テキスト化された通話内容を自動要約・分類する AI ソリューション

今回の代理店契約締結を機に、MSYS が提供する、Google Cloud PlatformTM の Google Cloud Speech-to-Text を採用したコールセンター向け音声テキスト化クラウド AI サービス「MSYS Omnis」と当社が提供する「QuickQA」「QuickSummary」を連携し、コールセンターの高度化・効率化を実現します。

また、両社の連携ソリューションのファーストケースとして、既に横浜銀行のコールセンターの一部業務で正式導入されました。横浜銀行では、「MSYS Omnis」でテキスト化されたコールセンターの通話内容を「QuickSummary」で自動要約・分類して分析し、商品・サービスの改善に活用しています。本件を足掛かりに、両社は顧客開拓および事業拡大を目指します。

■製品ページ

「QuickQA」 <https://www.ai2-jp.com/package01/>

「QuickSummary」 <https://www.ai2-jp.com/package02/>

【株式会社エーアイスクエアについて】

商号：株式会社エーアイスクエア

主な事業内容：人工知能（AI）を活用した各種 IT サービス提供およびコンサルティング

所在地：東京都千代田区岩本町 3-9-3 フォレスト秋葉原ビル 8F

設立：2015年12月

資本金：1億8,625万円

従業員数：30 名

株主：株式会社ブロードバンドタワー（東証 JASDAQ 3776）

株式会社メディアドゥホールディングス（東証一部 3678）

経営陣

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社エーアイスクエア

営業部 金澤 TEL：03-5835-3155

※電話番号をお確かめの上、お間違えないようお願いいたします。

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。