



2019年7月17日

報道機関各位

株式会社フュートレック
代表取締役社長 浦川康孝
(証券コード：2468)
株式会社エーアイスクエア
代表取締役 石田正樹

株式会社フュートレックと株式会社エーアイスクエアが 業務提携契約を締結

～ コールセンターや会議録を中心としたビジネス領域への拡大を目指す ～

株式会社フュートレック（本社所在地：大阪市淀川区 代表取締役社長：浦川康孝 以下、フュートレック）と株式会社エーアイスクエア（本社所在地：東京都千代田区 代表取締役：石田正樹 以下、エーアイスクエア）は、コールセンターや会議録の市場を中心としたビジネス領域の拡大等を目指し、業務提携契約を締結いたしました。

◆業務提携の背景と目的

近年、深層学習（ディープラーニング）の技術等によって、人工知能（AI）をビジネスやサービスに活用する動きが進んでいます。

フュートレックでは音声認識技術を用いたシステムの開発・提供を行っており、これまでスマートフォン向けサービスやカーナビゲーションシステム、コミュニケーションロボット等への採用実績を積み上げてきました。フュートレックでは現在、これらの分野に向けた活動を行いながら、新たにコールセンターや会議録等の話し言葉の音声認識を必要とする分野にビジネスを拡大することを目標に掲げ、活動しています。

一方、エーアイスクエアではこれまで、高性能な自然言語処理技術を用いたソリューションを開発し、コールセンターやヘルプデスク等に対して IT サービスの提供などを行ってきました。

このたび両社は、双方の技術をもって連携することで、単独で活動するよりも効果的に双方の技術や機能の向上と市場開拓を行うことができると考え、業務提携の合意に至りました。

◆業務提携の内容等

- ・両社の技術を用いて双方の技術やサービスの機能向上を図る。
- ・両社の技術やノウハウの連携で、市場価値の高い製品開発につなげる。
- ・両社で協力してコールセンターや会議録の市場を中心にビジネスの拡大を目指す。

音声認識とその関連技術を持つフュートレックと高度な自然言語処理技術を持つエーアイスクエアが連携することで、双方の技術やサービスの機能向上を図りつつ、コールセンターや会議録といった話し言葉の音声認識が必要とされる市場を中心に、ビジネスの拡大を目指してまいります。

- * フュートレックグループの音声認識・音声翻訳技術の一部は、多言語翻訳・音声認識技術に関する国立研究開発法人情報通信研究機構の研究成果、及び NICT 民間基盤技術研究促進制度により、株式会社国際電気通信基礎技術研究所（ATR）が受託したプロジェクト「大規模コーパスベース音声対話翻訳技術の研究開発」の成果を利用して、株式会社 ATR-Trek にて製品化したものです。
- * 音声認識システム vGate ASR2 powered by SpeechRec は、NTT テクノクロス株式会社の高精度音声認識ソフトウェア「SpeechRec」の最新版をベースとして開発した音声認識システムです。「SpeechRec」には、NTT グループが提供する AI「corevo®」を構成する音声認識技術が搭載されています。（corevo®は日本電信電話株式会社の登録商標です。）
- * その他、記載されている社名及び製品名は各社の商標または登録商標の場合があります。

株式会社フュートレック

お問い合わせ

○営業関連のお問い合わせ先

株式会社フュートレック TEL: 03-6206-4850

ホームページからのお問い合わせ https://www.fuetrek.co.jp/contact/index_product.cgi

○取材およびこのプレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社フュートレック TEL: 06-4806-3112

ホームページからのお問い合わせ <https://www.fuetrek.co.jp/contact/index.cgi>

株式会社エーアイスクエア

○お問い合わせ先

株式会社エーアイスクエア TEL : 03-5835-3155

ホームページからの問い合わせ <https://www.ai2-jp.com/contact/>

■株式会社フュートレックについて

フュートレックは、音声認識事業を中核に、CRM 事業など複数の事業でビジネスを展開しています。2018 年 9 月にグローリー株式会社（東証一部）と資本業務提携契約を締結し、現在は、音声認識の開発資産を活用した声認証の分野に取り組みを広げています。

会社名：株式会社フュートレック

代表者：代表取締役社長 浦川康孝

設立日：2000 年 4 月 17 日

資本金：7 億 3,397 万円

業務内容：・音声認識技術を利用したサービスの企画・提案、及びそれを実現するためのシステム設計

・CRM ソリューションの提供、及びそれに伴うシステム設計等

URL：<https://www.fuetrek.co.jp/>

■株式会社エーアイスクエアについて

エーアイスクエアは、最先端の自然言語処理 AI エンジンをコアとし、サービス提供から音声認識技術とのインテグレーション・オペレーションまで一貫したサポートを行っています。

会 社 名：株式会社エーアイスクエア

代 表 者：代表取締役 石田正樹

設 立 日：2015年12月1日

資 本 金：1億8,625万円

業 務 内 容：人工知能を活用した IT サービスの提供及びコンサルティング

U R L：<https://www.ai2-jp.com/>