



(報道発表資料)

2019年4月15日

株式会社エーアイスクエア

## パナソニック システムソリューションズ ジャパンにおける QuickQA を活用したソリューション展開について

株式会社エーアイスクエア(本社：東京都千代田区、代表取締役：石田正樹、以下「エーアイスクエア」)は、このたび、パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社(本社：東京都中央区、代表取締役社長：片倉 達夫、以下「パナソニック システムソリューションズ ジャパン」)のチャットボットサービスに、当社の「QuickQA」が採用されましたので、お知らせいたします。

パナソニック システムソリューションズ ジャパンは、これまで、日本国内の官公庁・法人のお客様に、様々な業務における現場のプロセス改善に寄与する商品・システム・サービスを提供しており、昨今は、「働き方改革」「業務効率化」「集客力アップ」等の実現を狙ったソリューションを展開しています。

今回の契約は、パナソニック システムソリューションズ ジャパンが提供するチャットボットサービスならびに接客ソリューションの一部に、エーアイスクエアが提供する自然言語処理技術を中心とする各種 AI 技術を組み合わせることで、さらなるサービス付加価値向上を狙ったものです。

エーアイスクエアが提供する「QuickQA」は、予め学習させた学習データ(Q&A)に対し、自然言語で入力された質問文(Q)の意味を独自のAIエンジンが解析して、最適な回答(A)を返答する、質問応答(Question Answering)システムです。自然言語入力に加え、シナリオベース(メニュー選択形式)での問い合わせ対応を可能とし、高精度な回答を実現しています。

「QuickQA」は既にパナソニック システムソリューションズ ジャパン社内の一部業務で本番導入されており、両社は販売代理店契約を締結しました。

今後、両社は全国規模での顧客開拓および事業拡大を目指します。

製品ページ：<https://www.ai2-jp.com/package01/>

【株式会社エーアイスクエアについて】

商号：株式会社エーアイスクエア

主な事業内容：人工知能(AI)を活用した各種ITサービス提供およびコンサルティング

所在地：東京都千代田区岩本町3-9-3 フォレスト秋葉原ビル8F

設立：2015年12月

資本金：1億8,625万円

社員数：30名

株主：株式会社ブロードバンドタワー（東証 JASDAQ 3776）

株式会社メディアドゥホールディングス（東証一部 3678）

経営陣

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社エーアイスクエア

営業部 金澤 TEL：03-5835-3155

※電話番号をお確かめの上、お間違えのないようお願いいたします。

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。