

(報道発表資料)

2021年8月30日
株式会社エーアイスクエア

AI チャットボット「QuickQA 人事総務」が日本の人事部「HR アワード 2021」に入賞

～機械学習型 AI チャットボットで人事総務部門の働き方改革を推進～

人工知能（AI）を活用した各種 IT サービスとコンサルティングを提供する株式会社エーアイスクエア（本社：東京都千代田区、代表取締役：石田正樹、以下「エーアイスクエア」）の提供する人事総務向け AI チャットボット「QuickQA 人事総務」が、日本の人事部「HR アワード 2021」（主催：「HR アワード」運営委員会、後援：厚生労働省）のプロフェッショナル部門に入賞しました。また、8月30日より、「HR アワード」公式サイトにて、最優秀賞・優秀賞候補を選出する投票受付が始まりました。

「HR アワード」公式サイト：<https://hr-award.jp/>
<https://hr-award.jp/nominate3.php#3-12>

入賞取り組み詳細：[QuickQA 人事総務](https://www.ai2-jp.com/service-information/aijinji/)
<https://www.ai2-jp.com/service-information/aijinji/>

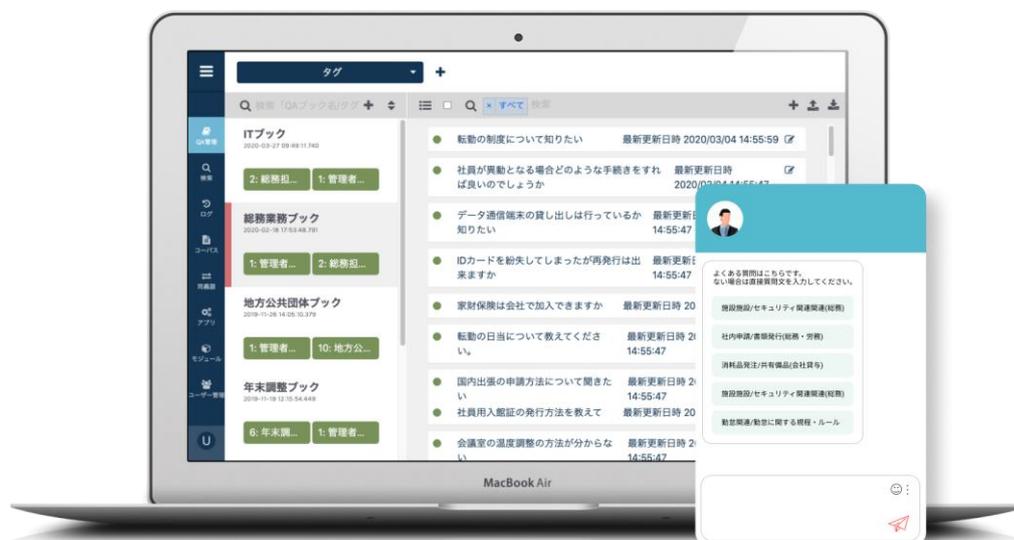


日本の人事部「HR アワード」とは、人・組織に関わる領域において、企業や個人の成長を促す取り組みに着眼し、HR パーソンに広く伝えることで、HR を通じた全国の企業の発展を目指す表彰制度です。公正な運営方法と、会員参加型の納得感ある選考過程から、透明性が高く、HR 関連で最も権威ある賞として信頼されている制度です。

「HR アワード」公式サイト：<https://hr-award.jp/>

近年、業務効率化の推進ツールとして、AI チャットボットが注目されており、従業員からの問い合わせ対応、特に人事・労務・総務や社内ヘルプデスク業務にも導入が進んでいます。

「QuickQA 人事総務」は、2017年1月より提供しているAI自動応答システム「QuickQA」に人事・総務関連の問い合わせに特化したQ&Aテンプレート約7,500セットを搭載した、AIチャットボットです。テンプレートを活用することで、準備負担なく導入することが可能で、大手企業を中心に約50社に導入いただいております。



Q&Aテンプレートは、業種業態を問わず繰り返されるよくある質問が網羅されており、社内の申請手続き、規程関係、施設の利用方法、セキュリティ関連等のカテゴリに加え、毎年行われる年末調整関連、人事異動関連等、繁忙期に特化したQ&Aテンプレートも搭載しています。

●「QuickQA 人事総務」の主な特徴

- ① 人事総務に特化したQ&Aテンプレートが約7,500セット搭載
- ② 導入初期から高い正答率を実現
- ③ Q&Aやシナリオの設定・変更は管理画面から容易に操作が可能
- ④ 同一質問に対して個別の回答を返すことが可能（回答出し分け機能）
- ⑤ シナリオと一問一答を組み合わせ、回答範囲の絞り込みが可能

■株式会社エーアイスクエアについて

本社 : 東京都千代田区岩本町 3-9-3 フォレスト秋葉原ビル 8F

設立 : 2015年12月1日



代表者 : 石田 正樹(代表取締役)

資本金 : 1 億 8,975 万円

事業内容 : 人工知能 (AI) を活用した各種 IT サービス提供およびコンサルティング等

URL : <https://www.ai2-jp.com/>

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社エーアイスクエア

営業部 荻野桂也

TEL : 03-5835-3155

Mail : contact@ai2-jp.com

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。