

AI 要約サービス「QuickSummary2.0」の販売パートナーの募集開始

人工知能（AI）を活用した各種 IT サービスとコンサルティングを提供する株式会社エーアイスクエア（本社：東京都千代田区、代表取締役：石田正樹、以下「エーアイスクエア」）は、2023年6月にリニューアルを発表した AI 要約サービス「QuickSummary2.0」の販売パートナーの募集を開始しました。

AI 要約サービス「QuickSummary2.0」は、エーアイスクエアが独自に開発した AI モデルを搭載したコールセンター向け要約サービス「QuickSummary」に、ChatGPT による生成要約が搭載されたリニューアルサービスです。コールセンターの会話テキストに対し、独自に開発した機械学習ベースの AI モデルが前処理を行い、会話の重要箇所の抜粋要約が行えることに加え、ChatGPT で生成要約が利用できる、操作性の高い UI を兼ね備えています。

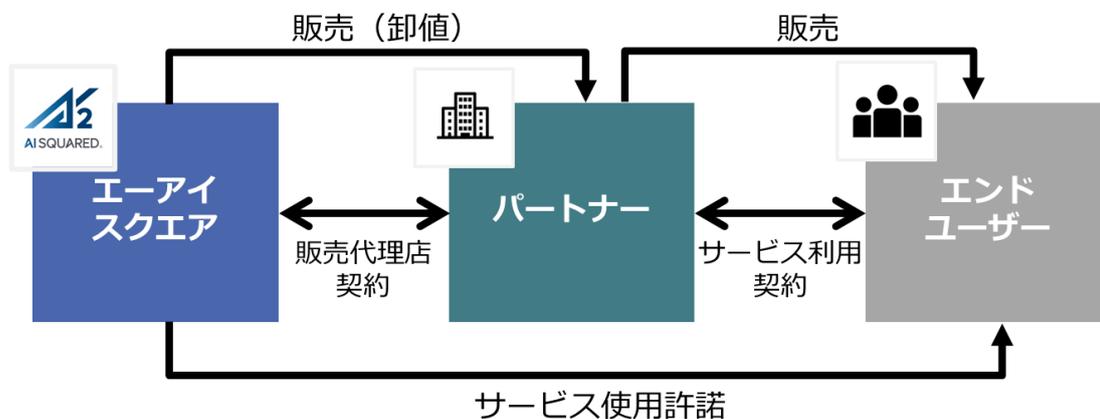
「QuickSummary2.0」のリニューアル発表から 2 ヶ月弱ですが、既に 2 件のリリースを発表しています。

【関連リリース】

- ① [LIXIL コールセンターにおいて AI 要約サービス「QuickSummary2.0」の実証実験を開始](#)
- ② [AI 要約サービス「QuickSummary2.0」とコールセンターシステム「Ameyo」の連携開始
～第 1 号案件としてアイベット損害保険株式会社のコールセンターにて本番利用～](#)

この度、より多くのコールセンターへの導入を目指し、「QuickSummary2.0」の販売パートナーの募集を開始することとしました。コールセンター向けサービス提供ベンダーや SIer を対象とし、当社の販売代理店として活動いただくことになります。

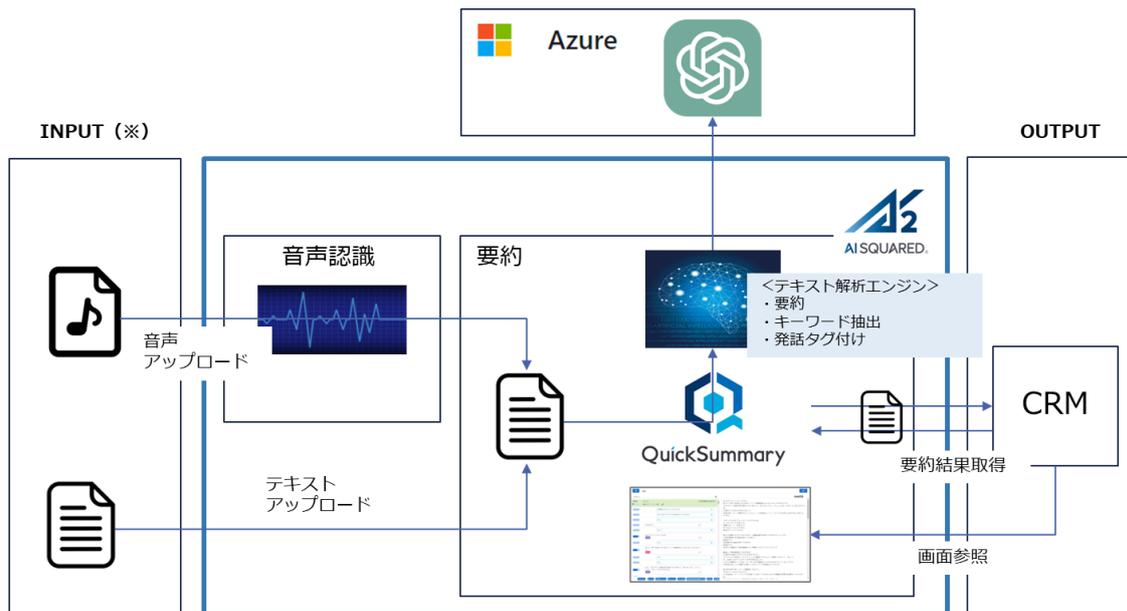
【QuickSummary2.0 の代理店販売スキーム】



●「QuickSummary2.0」と他システムの連携

「QuickSummary2.0」の入力データは、コールセンターにおける対話のテキストとなります。入力データに対して①オペレーター向け画面参照、②APIによる要約結果の取得、の2パターンで要約機能を利用することができます。また、当社が提供するクラウド音声認識サービス「AI² ASR」と連携し、音声ファイルのテキスト化からご提供も可能です。

【他システムと QuickSummary2.0 の連携イメージ】



※連携可能なシステム：クラウド PBX、CTI、音声認識サービス 等

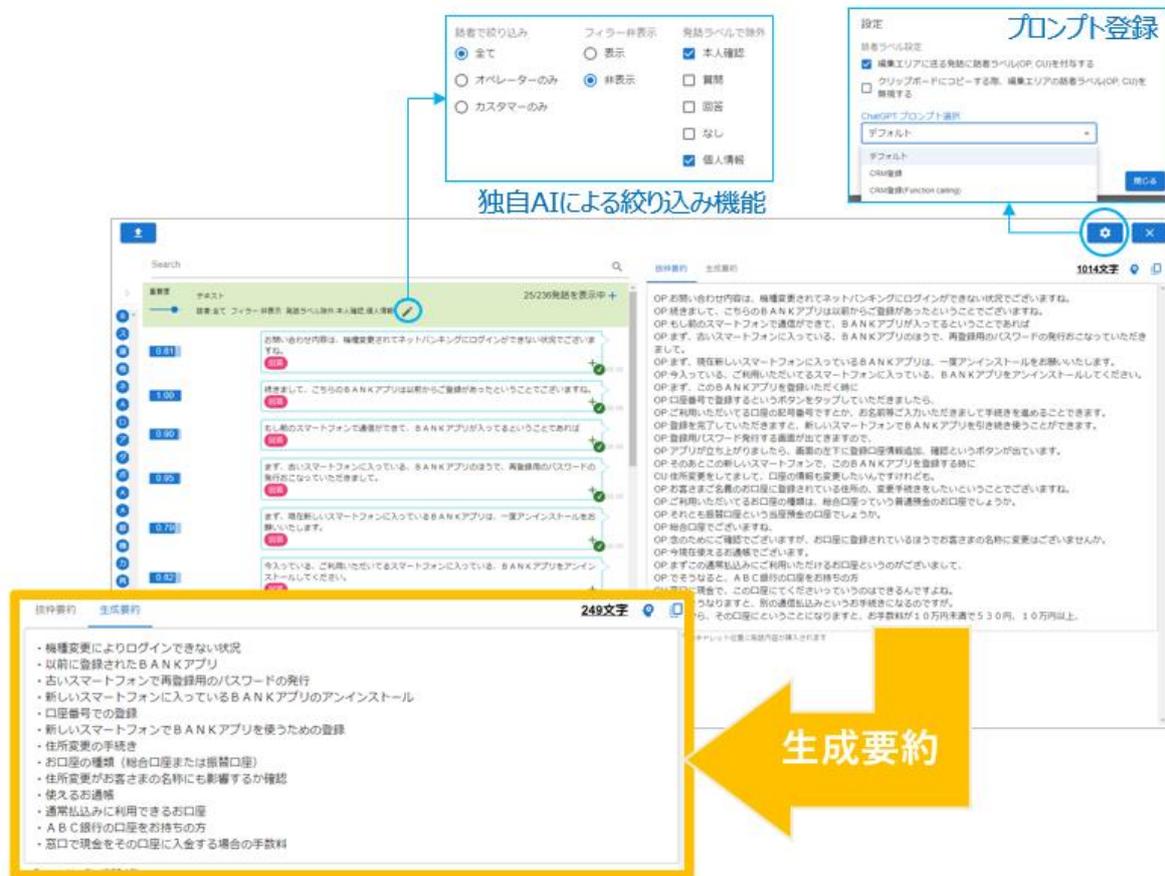
「QuickSummary2.0」をお取り扱いいただくことで、販売パートナーのビジネス拡大が期待できます。

●「QuickSummary2.0」について

「QuickSummary2.0」は 2019 年より提供している「QuickSummary」のリニューアルサービスです。コンタクトセンターにおける対話の解析に特化し、以下の機能を提供しています。

- ・お客様自身でのファインチューニングが不要な独自 AI モデル
発話毎の重要度付与に加え、フィルター判定、対話に対するラベル付与をノンチューニングで利用可能。
- ・オペレーター操作画面
オペレーターが操作しやすい要約結果の表示画面および編集画面。
- ・ChatGPT による生成要約機能の提供
目的に合わせた複数種類のプロンプトの用意と生成要約機能。

【QuickSummary2.0 操作画面イメージ】



The screenshot displays the QuickSummary2.0 interface. At the top, there are settings for '読者で絞り込み' (Filter by reader) and 'フィルター非表示' (Hide filters). The '読者で絞り込み' section includes options for '全て' (All), 'オペレーターのみ' (Operators only), and 'カスタマーのみ' (Customers only). The 'フィルター非表示' section includes '表示' (Show) and '非表示' (Hide). The '発話ラベルで除外' (Exclude by utterance label) section includes '本人確認' (Self-confirmation), '質問' (Question), '回答' (Answer), 'なし' (None), and '個人情報' (Personal information). A blue box highlights the '独自AIによる絞り込み機能' (AI-based filtering function).

On the right, there is a 'プロンプト登録' (Prompt registration) window. It includes a '設定' (Settings) section with '読み上げ音声設定' (Voice playback settings) and '編集エリアに送る発話に発話ラベル(OP, CU)を付与する' (Assign utterance labels to utterances sent to the editing area). There is also a 'DaaSOPT プロンプト選択' (DaaSOPT prompt selection) dropdown menu.

The main content area shows a list of messages with a search bar and a '25/236発話を表示中' (Showing 25/236 utterances) indicator. A yellow box highlights the '生成要約' (Generate summary) button, which is associated with a '249文字' (249 characters) count.

Below the main content area, there is a list of conditions for the AI-based filtering function:

- 機種変更によりログインできない状況
- 以前に登録されたBANKアプリ
- 古いスマートフォンで再登録用のパスワードの発行
- 新しいスマートフォンに入っているBANKアプリのアンインストール
- 口座番号での登録
- 新しいスマートフォンでBANKアプリを使うための登録
- 住所変更の手続き
- お口座の種類 (総合口座または振替口座)
- 住所変更がお客さまの名称にも影響するか確認
- 使えるお通帳
- 通帳払込みに利用できるお口座
- A B C銀行の口座をお持ちの方
- 窓口で現金をその口座に入金する場合の手数料

■株式会社エーアイスクエアについて

本社 : 東京都千代田区岩本町 3-9-3 フォレスト秋葉原ビル 8F

設立 : 2015年12月1日

代表者 : 石田 正樹(代表取締役)

資本金 : 2億3,974万円

事業内容 : 人工知能 (AI) を活用した各種 IT サービス提供およびコンサルティング等

URL : <https://www.ai2-jp.com/>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社エーアイスクエア

営業部 金澤光雄

TEL : 03-5835-3155

Mail : contact@ai2-jp.com

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。