

(報道発表資料)

2025 年 2 月 12 日
株式会社エーアイスクエア

生成要約サービス QuickSummary2.0 と AmiVoice® Communication Suite が連携

～通話終了後、会話内容の要約が即時可能に～

株式会社エーアイスクエア（本社：東京都港区、代表取締役：堀友彦、以下「エーアイスクエア」）は、提供する生成要約サービス「QuickSummary2.0」と、株式会社アドバンスト・メディア（以下「アドバンスト・メディア」）が提供する「AmiVoice Communication Suite」が連携を開始しましたのでお知らせいたします。



生成要約サービス「QuickSummary2.0」は、2023 年 6 月のリリース以降、au じぶん銀行株式会社や株式会社 LIXIL をはじめ、多くのコンタクトセンターで活用されています。本サービスは既に「Genesys Cloud CX®」や「Amazon Connect」との連携を実現していますが、今回の新たな連携により、「AmiVoice Communication Suite」を利用しているコンタクトセンターでもご活用いただけるようになりました。

なお、「AmiVoice Communication Suite」のオンプレ版・クラウド版のいずれも「QuickSummary2.0」の利用が可能です。「AmiVoice Communication Suite」が通話内容をリアルタイムで音声認識し、通話終了後、テキスト化された会話内容が「QuickSummary2.0」に自動連携され、要約を行うことができます。

詳細は以下のデモ動画をご覧ください：

デモ動画：<https://youtu.be/zClmXrIT-S8>

●「QuickSummary2.0」について

「QuickSummary2.0」は、エーアイスクエアが独自に開発した AI モデルと生成 AI を組み合わせたコンタクトセンター向け生成要約サービスです。使いやすい UI を兼ね備え、目的に合わせた要約結果をオペレータが自由に選択して表示できます。



●「QuickSummary2.0」の特徴

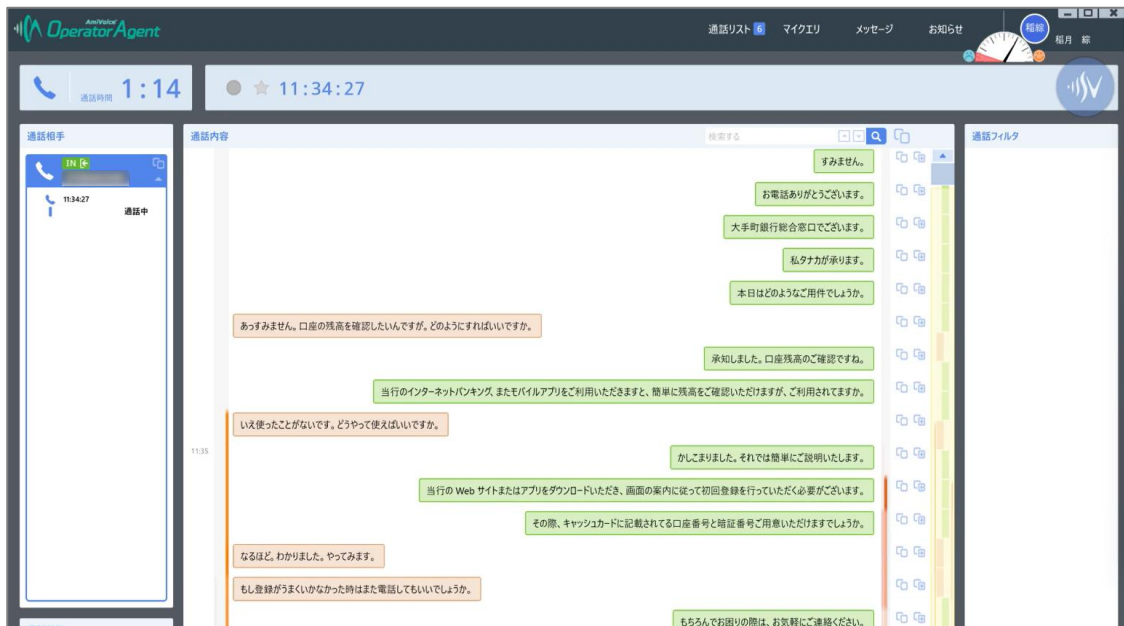
- ① **通話毎に自由に要約パターンの変更が可能**
オペレータが利用する画面上で、要約パターンを通話毎に選ぶことができます。
- ② **利用しやすい料金（従量・固定可）**
エーアイスクエア独自の AI モデルを使った前処理により、トークン数を削減することが出来、安価に利用できます。また、ご要望に合わせて固定料金、従量料金が選べます。
- ③ **CRM と連携が可能**
お客様が利用中の CRM システムと連携し、要約結果を直接 CRM に投入することができます。
- ④ **お客様自身でプロンプトの即時追加が可能**
お客様自身でプロンプトの調整や追加・削除ができ、オペレータが即時に利用可能です。

●「AmiVoice Communication Suite」について

「AmiVoice Communication Suite（アミボイス コミュニケーション スイート）」は、国内シェア No.1（※1）の AI 音声認識 AmiVoice を搭載したコンタクトセンター向け音声認識ソリューションです。通話内容の全文テキスト化に加え、感情解析機能、話題抽出機能、管理者による複数通話同時モニタリング、オペレータ業務支援など、多数の機能を備えており、通話内容の可視化と対応品質向上を支援します。

ソリューションサイト：<https://www.advanced-media.co.jp/lp/communication-suite/>

※1 出典：合同会社 ecarlate「音声認識市場動向 2024」音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場



●株式会社エーアイスクエアについて

自然言語処理に特化した革新的なコンタクトセンター向け AI サービスを提供しています。AI チャットボット「QuickQA」や音声認識サービス「AI2ASR」に加え、2023 年にリリースした生成要約サービス「QuickSummary2.0」は、業界内で高い評価を受けています。この「QuickSummary2.0」は、LIXIL や au じぶん銀行などの大規模コンタクトセンターをはじめ、提供開始からわずか 1 年で数十社に導入されました。エーアイスクエアは、これらのソリューションを通じて、コンタクトセンターの業務効率化と顧客満足度の向上を実現しています。

本社：東京都港区芝 5-31-17 PMO 田町 7F

設立：2015 年 12 月

代表者：代表取締役 堀友彦

資本金：9,000 万円

URL：<https://www.ai2-jp.com/>

●株式会社アドバンスト・メディアについて

1997 年に設立。Interactive Systems, Inc.（米国）と日本語音声認識 AmiVoice を共同で開発し事業化。2005 年には、音声認識専門の企業として初の東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場し、音声認識事業で日本で初めて通年ベースで黒字化を達成しています。「HCI（Human Communication Integration）の実現」をビジョンに掲げ、人が機械に自然に意思を伝えられる「ソフトコミュニケーションの時代」を拓くべく、音声認識ソフトウェア・クラウドサービス市場シェア No.1（出典：合同会社 ecarlate「音声認識市場動向 2024」）の音声認識 AmiVoice を主軸にした事業を展開。会議、医療、コールセンター、建設・不動産、物流・製造などの領域特化型エンジンとして、幅広いシーンで活用されています。

本社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42 階
設立 : 1997 年 12 月
代表者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
資本金 : 69 億 3031 万円 (2024 年 9 月末現在)
URL : <https://www.advanced-media.co.jp/>

●お問合せ先

【「QuickSummary2.0」に関するお問合せ先】

株式会社エーアイスクエア
TEL : 03-6809-4814
Mail : contact@ai2-jp.com

【リリースに関するお問合せ先】

株式会社エーアイスクエア
担当 : 営業部 大和田義文、田中直樹
TEL : 03-6809-4814
Mail : contact@ai2-jp.com

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。