

AI 要約サービス「QuickSummary2.0」と

クラウド型 CTI／コールセンターシステム「BIZTEL」の連携検証が完了

～通話内容を即時要約し、オペレータの履歴作成負担を大幅軽減～

株式会社エーアイスクエア（本社：東京都港区、代表取締役：堀 友彦、以下「エーアイスクエア」）は、31 社 2,000 席以上に導入されている AI 要約サービス「QuickSummary2.0」と、クラウド型 CTI／コールセンターシステム「BIZTEL」との連携検証が完了したことをお知らせいたします。



「BIZTEL」は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話システムやコンタクトセンターシステムを幅広く展開しており、現在 2,000 社超の導入企業数を達成しています。

AI 要約サービス「QuickSummary2.0」は、コンタクトセンターの応対内容をテキスト化し、用途に合わせた生成要約が瞬時にできるサービスです。2023 年のサービス提供開始以来、約 30 社、2,000 席以上のコンタクトセンターに本番導入され、後処理時間の削減や FAQ の整備、VOC の分析などに活用されています。

今回の検証により、「BIZTEL」の利用者は、生成 AI による要約サービス「QuickSummary2.0」を利用し、応対のテキストデータから自動で履歴作成を行うことができるようになります。



●「QuickSummary2.0」について

「QuickSummary2.0」は、生成 AI を活用したコンタクトセンター向け生成 AI 要約サービスです。約 30 社 2,000 席以上に導入されています。使いやすい UI を兼ね備え、目的に合わせた要約結果をオペレータが自由に選択して表示できます。



●「QuickSummary2.0」の特徴

- ① **自由に要約パターンの変更が可能**
オペレータが利用する画面上で、要約パターンを通話毎に選ぶことができます。
- ② **管理画面から要約パターンの即時追加・修正が可能**
お客様自身で要約パターンの調整や追加・削除ができ、オペレータが即時利用できます。
- ③ **利用しやすい料金（従量・固定可）**
独自の AI モデルを使った前処理により、トークン数を削減することが出来、安価に利用できます。
また、ご希望に合わせて固定料金、従量料金が選べます。
- ④ **他社の音声認識と連携が可能**
AmiVoice Communication Suite や Enour CallAssistant と連携して利用できます。
- ⑤ **CRM と連携が可能**
ブラウザベースでご利用中の CRM に要約結果を直接投入することができます。

●BIZTEL（ビズテル）について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。現在、2,000 社超の導入企業数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2024 年度版 クラウド型 CRM 市場編（第 8 版）』においては、クラウド型コールセンターシステム 8 年連続シェア第 1 位のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2025 年版』においても、リ



ンクが SaaS の CTI(電話とコンピューターの統合システム)の国内シェア第 1 位を達成しています (2024 年度実績、金額ベース)。サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

●株式会社エーアイスクエアについて

自然言語処理に特化した革新的なコンタクトセンター向け AI サービスを提供しています。AI チャットボット「QuickQA」や 2023 年にリリースした音声認識・AI 要約サービス QuickSummary2.0 は、業界内で高い評価を受けています。この QuickSummary2.0 は、LIXIL や au じぶん銀行などの大規模コンタクトセンターをはじめ、約 31 社、2,000 席以上に導入されています。エーアイスクエアは、これらのソリューションを通じて、コンタクトセンターの業務効率化と顧客満足度の向上を実現しています。

本社 : 東京都港区芝 5-31-17 PMO 田町 7F
設立 : 2015 年 12 月 1 日
代表者 : 代表取締役 堀友彦
資本金 : 9,000 万円
事業内容 : 人工知能 (AI) を活用した各種 IT サービス提供およびコンサルティング等
URL : <https://www.ai2-jp.com/>

●お問合せ先

【「QuickSummary2.0」に関するお問合せ先】

株式会社エーアイスクエア
TEL : 03-6809-4814
Mail : contact@ai2-jp.com

【リリースに関するお問合せ先】

株式会社エーアイスクエア
担当 : 営業部 丸本 駿
TEL : 03-6809-4814
Mail : contact@ai2-jp.com

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。