

(報道発表資料)

2021年2月24日  
株式会社エーアイスクエア

## エーアイスクエア、ネクストジェンと業務提携

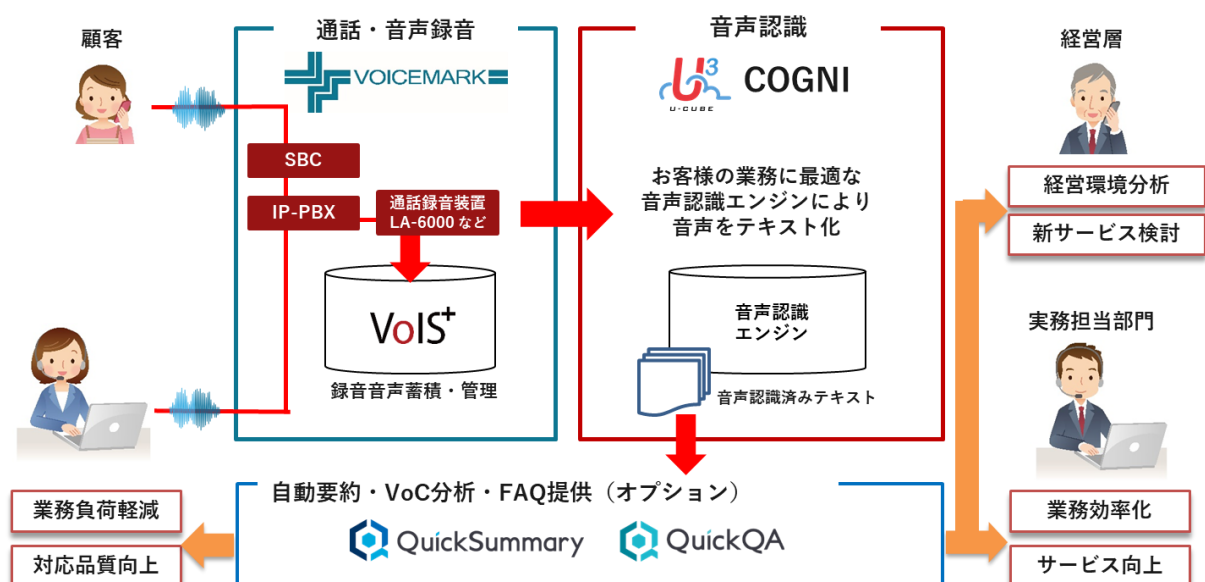
～ネクストジェンの音声認識サービスのオプションとして AI による要約や自動回答を提供～

株式会社エーアイスクエア（本社：東京都千代田区、代表取締役：石田正樹、以下「エーアイスクエア」）は、株式会社ネクストジェン（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員 社長：大西新二、以下「ネクストジェン」）と業務提携いたしましたのでお知らせします。

コロナ禍でのリモートワークの増加でお客様との商談がウェブ会議や電話で行われる機会が多くなり、対応内容のテキスト化および要約などのニーズが増加しております。

このたび、大手金融機関などで幅広く実績のあるネクストジェンの音声認識サービス『U<sup>3</sup> COGNI』のオプションとして、当社の AI 自動応答システム『QuickQA』と AI 自動要約・分類システム『QuickSummary』を連携しました。通話録音から音声認識、さらには AI による認識結果の活用までをワンストップで提供することで、市場ニーズに対応します。

U<sup>3</sup> COGNI との連携イメージ：



#### ■ U<sup>3</sup> COGNI について

- 継続的な精度向上を実現する音声認識サービス
  - 複数の音声認識エンジンから選択が可能。
  - チューニング作業を含んだ月額サービスとして提供し、継続的な認識精度向上を実現。

#### ■ QuickSummary について

- テキスト化された通話データを自動で要約・分類
  - 通話内容を AI が解析して要約することに加え、自動で分類することが可能。
  - 対応レポートの作成時間を短縮して対応者の負荷を軽減し、業務の効率化を実現。
- 重要キーワードの抽出・可視化
  - 辞書登録を必要とせず、会話の内容を解析して重要キーワードを抽出。
    - ◇ コンプライアンス対応：説明義務項目や NG ワードのチェック。
    - ◇ VoC 分析：頻出キーワードから通話の傾向やニーズをチェック。

#### ■ QuickQA について

- 質問の意味を AI が解析し最適な回答文を返答
  - 顧客との会話内に現れる質問に応じて適切な回答候補を提示。
  - 回答のバラつきを削減し、一定した対応品質を確保。

#### ■ 株式会社イーアイスクエアについて

本社 : 東京都千代田区岩本町 3-9-3 フォレスト秋葉原ビル 8F  
設立 : 2015 年 12 月  
代表者 : 石田 正樹(代表取締役)  
事業内容 : 人工知能 (AI) を活用した各種 IT サービス提供およびコンサルティング等  
URL : <https://www.ai2-jp.com/>

#### ■ 株式会社ネクストジェンについて

本社 : 東京都港区白金 1-27-6 白金高輪ステーションビル 6F  
設立 : 2001 年 11 月  
代表者 : 大西 新二(代表取締役 執行役員 社長)  
事業内容 : 電気通信事業 (電気通信事業者 届出番号 A-19-9441)  
通信技術に関するコンサルティング業務等  
URL : <https://www.nextgen.co.jp/>

#### ■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社イーアイスクエア  
営業部 稲月 綜



TEL : 03-5835-3155

Mail : [contact@ai2-jp.com](mailto:contact@ai2-jp.com)

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。