

(報道発表資料)

2021年6月7日  
株式会社エーアイスクエア

## スカラコミュニケーションズの Web チャットボットシステム「i-assist」の AI 検索機能に「QuickQA」が採用

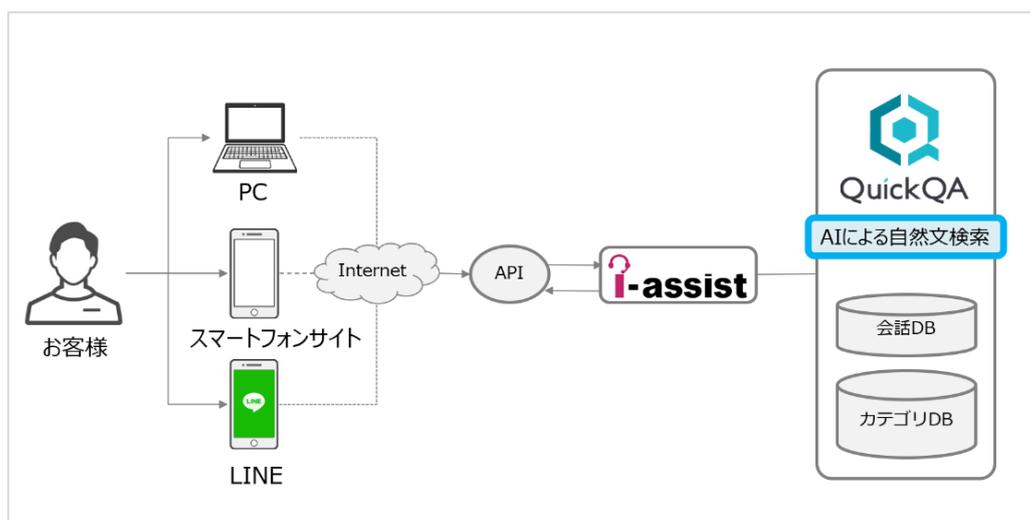
～最先端の AI 技術を搭載し、高度な検索機能を実現～

株式会社エーアイスクエア（本社：東京都千代田区、代表取締役：石田正樹、以下「エーアイスクエア」）は、株式会社スカラコミュニケーションズ（本社：東京都渋谷区、代表取締役：榎野憲克、以下「スカラコミュニケーションズ」）の提供する WEB チャットボットシステム「i-assist」の AI 検索機能として、AI 自動応答システム「QuickQA」の提供を開始しました。

「i-assist」は SaaS 型で提供する Web チャットボットシステムで、シナリオによる対応、雑談に加え、キーワードによる FAQ 検索が可能です。この度、「i-assist」上でより高度な検索機能を実現するべく、「QuickQA」が持つ機械学習ベースの自然文検索機能を提供することとしました。

「QuickQA」では、予め学習させた教師データ（Q&A）に基づき、自然文による質問の意味を AI エンジンが解析して、最適な回答を返答します。運用中に教師データを追加投入することで、さらに幅広い言い回しに対応できますが、最低限の教師データで高精度の回答を実現できることが事前検証で確認され、採用に至りました。

### ■ サービス連携イメージ



両社は今後「i-assist」を提供中のお客様や新規のお客様を対象に、「QuickQA」の提供を拡大する予定です。

●QuickQA について

自社開発の自然言語処理 AI エンジンを活用した自動応答システム。

AI が質問の意味を解析し、登録された FAQ から最適な回答を提示します。少量の教師データで高い回答精度を実現でき、加えて、入力された質問を解析してメンテナンスを行い、継続的に回答精度を向上させます。

●i-assist について

SaaS 型で提供するチャットボットシステム。

シナリオ、キーワードによる FAQ 検索機能によって、会話感覚でユーザの求めている情報や回答を提供することができます。提供する FAQ システム「i-ask」(\*)と連携することで、FAQ サイトとチャットボットのデータを一元管理することが可能です。

※FAQ 管理システム「i-ask」

FAQ コンテンツをはじめ、ニュースやお知らせコンテンツを簡単に作成・管理することができるサービス。

■株式会社エーアイスクエアについて

本社 : 東京都千代田区岩本町 3-9-3 フォレスト秋葉原ビル 8F

設立 : 2015 年 12 月

代表者 : 石田 正樹(代表取締役)

事業内容 : 人工知能 (AI) を活用した各種 IT サービス提供およびコンサルティング等

URL : <https://www.ai2-jp.com/>

■株式会社スカラコミュニケーションズについて

本社 : 東京都渋谷区渋谷 2-21-1 渋谷ヒカリエ 17F

設立 : 2004 年 4 月

代表者 : 棚野 憲克(代表取締役)

事業内容 : SaaS/ASP 関連事業  
ソフトウェア・プロダクトの開発・販売・保守

URL : <https://scala-com.jp/>

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社エーアイスクエア

営業部 金澤 光雄

TEL : 03-5835-3155

Mail : [contact@ai2-jp.com](mailto:contact@ai2-jp.com)

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。