

(報道発表資料)

2021年4月5日
株式会社エーアイスクエア

看護職向け新型コロナウイルス関連相談チャットボットの運用開始

～AIチャットボットの活用で相談応受体制を強化～

株式会社エーアイスクエア（本社：東京都千代田区、代表取締役：石田正樹、以下「エーアイスクエア」）は、公益社団法人日本看護協会（本社：東京都渋谷区、会長：福井トシ子、以下「日本看護協会」）の看護職向け新型コロナウイルス関連相談対応チャットボットにおいて、同社の開発したAIチャットボット「QuickQA」の提供を開始いたしました。

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、医療現場は、日々様々な対策・対応に追われています。感染者を受け入れる医療機関のみならず、地域のあらゆる場において看護職は「自施設でとっている感染対策」や「感染対策をしながらのサービス提供」に疑問・不安を抱えながら、国民の健康と安全を守る取組みを続けています。

こうした疑問・不安に対し、日本看護協会ではメールや電話による相談対応を行っていますが、対応時間が限られ、かつ、回答に時間を要することもあり、現場の疑問・不安を随時相談できる体制構築が必要となりました。

この度、日本看護協会は看護職からの相談応受体制の強化を目指し、看護職が都合の良い時間に気軽にアクセスして感染対策および働き方についての相談ができるチャットボットを日本看護協会のホームページ (https://www.nurse.or.jp/nursing/practice/covid_19/covid_desk/index.html) に設置しました。

■チャット画面



生きるを、ともに、つくる。
公益社団法人 **日本看護協会**

[サイトマップ](#)
[施設・交通案内](#)
[お問い合わせ](#)
[English](#)
[施設用WEB](#)

[会員専用ページ](#)
 **キャリアパス**

一般の方へ
看護職の方へ
看護職を目指す方へ

日本看護協会とは
お知らせ
重点政策・事業
生涯学習支援
看護実践情報
国際情報
看護の日

看護実践情報

[ホーム](#) > [看護実践情報](#) > [新型コロナウイルス感染症関連情報](#) > [新型コロナウイルス感染症に関する看護職の相談窓口](#)

新型コロナウイルス感染症に関する看護職の相談窓口

日本看護協会は4月20日から、保健医療福祉の最前線で新型コロナウイルス感染症の予防やケアにあたる看護職の皆さんからの相談に、総合的に対応する相談窓口を開設しています。ご相談は、相談区分の各窓口ページからお願いします。

※ 本相談窓口における対象は看護職とさせていただきます。
 ※ 個別の事案に対して介入はいたしませんので、ご了承ください。

↓ [感染管理・労働関連\(働き方\)の相談窓口](#)
↓ [メンタルヘルス](#)
↓ [ご意見・ご要望](#)

↓ [そのほかの相談窓口等](#)

感染管理・労働関連(働き方)の相談窓口

新型コロナウイルス感染症に関する「感染管理」「労働関連(働き方)」のご相談は、以下のチャットボットをご利用ください。



新型コロナウイルス感染症 に関する看護職の相談窓口



お問い合わせありがとうございます。
お聞きになりたい項目をお選びください。

感染管理

働き方

➤

サイト内検索

🔍

関心度の高いキーワード

[看護倫理](#) / [専門看護師・認定看護師・認定看護管理者](#) / [入会・継続手続き](#) / [研修](#) / [新型コロナウイルス感染症関連情報](#) / [訪問看護](#) / 「[看護の日](#)」グッズ販売 / [医療安全管理者養成研修](#) / [看護師のクリニカルリーダー\(日本看護協会版\)](#) / [日本看護学会](#)

文字サイズ < 縮小 標準 拡大 >

看護実践情報

- > 看護倫理
- > 看護政策
- > 災害看護
- > 東日本大震災復興支援事業
- > 医療制度
- > 診療・介護報酬
- > 医療安全
- > 看護補助者に関する情報
- > 職能委員会
- > 認知症ケアガイドブック
- > 看護に関するよくあるご質問
- > 新型インフルエンザ等対策
- > 日本看護サミット
- > 労働と看護の質向上のためのデータベース(DINQL)事業
- > 看護業務基準
- > Nursing Nowキャンペーン
- > 病院看護管理者のマネジメントリーダー 日本看護協会版
- > 新型コロナウイルス感染症関連情報
- 新型コロナウイルス感染症での看護職の活動

■ QuickQA について

- 自社開発の自然言語処理 AI エンジンを活用した自動応答システム

- AI が質問の意味を解析し、最適な回答を提示。
- 機会学習ベースの「自然文検索」とルールベースの「シナリオ対応」のハイブリッド運用が可能。
- 入力された質問を解析してメンテナンスを行い、継続的に回答精度を向上。

2021年3月22日より公開しており、日本看護協会の公式ホームページ上で看護職ならどなたでも利用することが可能です。看護職の方々が日々の現場対応の中で直面する様々な疑問・不安の迅速な解決へ繋がるよう、日本看護協会と連携して継続したメンテナンスを行い、回答精度を向上していきます。

■株式会社エーアイスクエアについて

本社 : 東京都千代田区岩本町 3-9-3 フォレスト秋葉原ビル 8F
設立 : 2015年12月
代表者 : 石田 正樹(代表取締役)
事業内容 : 人工知能 (AI) を活用した各種 IT サービス提供およびコンサルティング等
URL : <https://www.ai2-jp.com/>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社エーアイスクエア
営業部 稲月 綜
TEL : 03-5835-3155
Mail : contact@ai2-jp.com

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。